

## WARUNKI KORZYSTANIA Z OPROGRAMOWANIA COMARCH PPK

### § 1. Zasady ogólne

1. Warunki korzystania z Oprogramowania COMARCH PPK (zwane dalej „Warunkami”) określają zasady, na jakich nabywca egzemplarza oprogramowania COMARCH PPK, który nabył i posiada je legalnie (zwany dalej "Klientem Końcowym) jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania COMARCH PPK (zwane dalej „Oprogramowaniem”).
2. Oprogramowanie wraz z opublikowaną na stronie Comarch pomoc.comarch.pl dokumentacją stanowi przedmiot praw autorskich Comarch S.A. z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567 (zwaną dalej „Comarch”).
3. Oprogramowanie podlega ochronie na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych i używanie go w sposób sprzeczny lub nie przewidziany niniejszymi Warunkami stanowi naruszenie praw autorskich Comarch. Comarch zachowuje na zasadzie wyłączności majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania i jego modyfikacji i rozszerzeń, jeżeli zostały wykonane przez Comarch.
4. Klient Końcowy może korzystać z Oprogramowania wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych Warunkach oraz zgodnie z warunkami określonymi w umowie z Comarch, o ile taka została zawarta.
5. Instalacja Oprogramowania jest równoznaczna z akceptacją przez Klienta Końcowego niniejszych Warunków korzystania z Oprogramowania.
6. Klient Końcowy jest zobowiązany udostępnić Oprogramowanie do kontroli Comarch w celu zweryfikowania zgodności sposobu korzystania z Oprogramowania z niniejszymi Warunkami.
7. Warunki wchodzi w życie z chwilą:
  - a) podpisania umowy sprzedaży
  - b) podpisania Warunków
  - c) pierwszej instalacji Oprogramowania
  - d) sporządzenia kopii Oprogramowaniaw zależności od tego która z tych czynności jest pierwsza. Dokonanie którejkolwiek z czynności, o których mowa w pkt a)-d) powyżej jest równoznaczne z zaakceptowaniem niniejszych Warunków przez Klienta Końcowego.
8. Usunięcie Oprogramowania z pamięci komputera nie powoduje wygaśnięcia zobowiązań wynikających z Warunków.
9. Klient Końcowy korzystając z Oprogramowania wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych technicznych tj. IP, numer klucza, numer wersji Oprogramowania, statystyk użytkowania i ich wykorzystywanie przez Comarch, które to dane są przechowywane i przetwarzane wyłącznie w celu ułatwienia wprowadzania aktualizacji Oprogramowania, doskonalenia Oprogramowania, świadczenia wsparcia i usług dla Klienta Końcowego w związku z Oprogramowaniem objętym niniejszym prawem do korzystania.

### § 2. Warunki korzystania z Oprogramowania

1. Klient Końcowy jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania bez ograniczeń terytorialnych przez czas nieokreślony.
2. Klient Końcowy jest uprawniony do korzystania z Oprogramowania wyłącznie zgodnie z jego

przeznaczeniem tj. do obsługi działalności gospodarczej Klienta Końcowego oraz zgodnie z niniejszymi Warunkami korzystania i sposobem użytkowania wynikającym z dokumentacji użytkownika opublikowanej na stronie internetowej Comarch.

3. Funkcjonalności i wersje określono w specyfikacji funkcjonalnej Oprogramowania dołączonej do egzemplarza Oprogramowania lub dostępnej na stronie internetowej Comarch pomoc.comarch.pl.
4. Jeżeli dokumentacja użytkownika i specyfikacja funkcjonalna Oprogramowania dostępna jest tylko w wersji elektronicznej, Klient Końcowy może sporządzić drukowane kopie tych dokumentów w liczbie egzemplarzy odpowiadającej liczbie użytkowników określonej w zamówieniu lub umowie sprzedaży.
5. Oprogramowanie może być:
  - a) używane, utrwalane i wprowadzane do pamięci serwera lub stacji roboczej dla których zostało nabyte;
  - b) powielane wyłącznie w celu utworzenia kopii bezpieczeństwa.
6. Klient Końcowy nie może użyczać, oddawać w dzierżawę lub najem, zbywać ani odstępować Oprogramowania osobom trzecim. Zakazane jest również oddawanie Oprogramowania do używania osobie trzeciej w jakiegokolwiek formie i pod jakimkolwiek innym tytułem darmowym lub odpłatnym, chyba że co innego wynika z Warunków lub z umowy z Comarch.
7. Klient Końcowy może przenieść prawo do korzystania z Oprogramowania na osobę trzecią wyłącznie po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody Comarch.
8. Klient Końcowy nie może podejmować ani nie może zezwalać osobom trzecim na podjęcie czynności dążących do odtworzenia kodu źródłowego Oprogramowania (reverse engineering), disasemblacji, dekompilacji.
9. Odpowiedzialność Comarch z wszelkich tytułów wynikających z udzielonego prawa do korzystania jest ograniczona do wartości zakupionego Oprogramowania. Odpowiedzialność Comarch z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
10. Klient Końcowy może udostępnić Oprogramowanie Partnerowi Comarch (tj. przedsiębiorcy, który współpracuje z Comarch na podstawie Umowy Partnerskiej) w celu wykonania przez niego wdrożenia, modyfikacji lub rozszerzeń Oprogramowania, o ile Partner Comarch jest do tego uprawniony zgodnie z umową z Comarch. Comarch nie ponosi odpowiedzialności za działania ani zaniechania Partnera Comarch.
11. Comarch gwarantuje, że Oprogramowanie będzie działać zgodnie z opisem funkcjonalnym zawartym w dokumentacji, zaś Klient Końcowy oświadcza, że zapoznał się z dokumentacją oraz dostępnymi na dzień zakupu funkcjonalnościami Oprogramowania i potwierdza, że spełniają one jego wymagania.

### **§ 3. Prawo do nowych wersji**

1. W okresie gwarancji oraz na podstawie odrębnego zamówienia po upływie okresu gwarancji Comarch zobowiązuje się do udostępnienia Klientowi Końcowemu nowych wersji Oprogramowania (zwanym dalej „Upgrade”). Upgrade dotyczą standardowej wersji Oprogramowania i nie obejmują modyfikacji i zmian Oprogramowania wykonanych specjalnie na rzecz Klienta Końcowego.
2. Po upływie okresu gwarancji Upgrade udostępniane są na podstawie odrębnego zamówienia złożonego do Comarch lub Partnera Comarch.
3. W przypadku złożenia zamówienia, o którym mowa w ust 2, przed upływem okresu gwarancji

lub przed upływem 12 miesięcznego okresu, na jaki zostało złożone poprzednie zamówienie, kolejny okres, przez jaki Comarch zobowiązany jest do udostępniania Upgrade rozpoczyna się od dnia następującego po ostatnim dniu odpowiednio okresu gwarancji lub poprzedniego okresu udostępniania Upgrade.

4. Comarch nie pobiera wynagrodzenia za udostępnianie Upgrade w okresie gwarancji.
5. Wynagrodzenie za udostępnianie Upgrade po upływie okresu gwarancji jest naliczane zgodnie z Warunkami korzystania odpowiednio Oprogramowania Comarch ERP Optima, Comarch ERP Altum, Comarch ERP XL w zależności które z w/w Oprogramowań posiada Klient Końcowy. W przypadku gdy Klient Końcowy nie posiada żadnego z w/w Oprogramowań COMARCH klasy ERP wynagrodzenie za udostępnienie Upgrade po upływie okresu gwarancji jest naliczane zgodnie z poniższymi warunkami:
  - a) 20% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie przed upływem gwarancji lub przed upływem rocznego okresu, na jaki zostało złożone poprzednie zamówienie na udostępnianie Upgrade, jednak nie wcześniej niż miesiąc przed upływem tych terminów;
  - b) 30% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia upływu okresu gwarancji lub rocznego okresu na jaki zostało złożone poprzednie zamówienie na udostępnianie Upgrade,
  - c) 40% Wartości Oprogramowania, jeżeli Klient Końcowy złoży zamówienie później niż w ciągu 30 dni od dnia upływu okresu gwarancji.
6. Wartość Oprogramowania, o której mowa w ust. 5 to równowartość ceny Oprogramowania, z którego może korzystać Klient Końcowy, określona w cenniku Comarch obowiązującym w dniu złożenia zamówienia, o którym mowa w ust.2, z uwzględnieniem liczby użytkowników oraz wartości Oprogramowania.

## WARUNKI GWARANCJI NA OPROGRAMOWANIE COMARCH PPK

Warunki gwarancji na Oprogramowanie COMARCH PPK (zwane dalej „Oprogramowaniem”) stanowią dokument gwarancyjny dołączany do egzemplarza Oprogramowania COMARCH PPK produkowanego przez Comarch S.A. z siedzibą w Krakowie (zwana dalej „Comarch”) Współpracujące z Oprogramowaniem COMARCH PPK oprogramowanie pochodzące od innych producentów lub autorów nie jest objęte tą gwarancją.

### § 1 Przedmiot Gwarancji

1. Comarch udziela Klientowi Końcowemu (tzn. nabywcy egzemplarza Oprogramowania, który nabył i posiada je legalnie, albo korzystającemu na podstawie umowy leasingu) gwarancji na Oprogramowanie.
2. Gwarancja jest udzielona na okres 12 miesięcy od daty wystawienia przez Comarch lub Partnera Comarch pierwszej faktury za sprzedaż egzemplarza Oprogramowania.
3. Okres gwarancji jest przedłużany o kolejne 12 miesięcy od dnia wykonania przez Comarch zamówienia, o którym mowa w §3 ust. 2 Warunków korzystania z Oprogramowania.
4. Gwarancja jest udzielana jednorazowo na cały pakiet Oprogramowania. Dokupienie w okresie gwarancji dodatkowych użytkowników lub modułów Oprogramowania nie powoduje przedłużenia okresu gwarancji i gwarancja wygasa dla wszystkich modułów i użytkowników w tym samym momencie, tj. po upływie okresu gwarancji o którym mowa w ust.2. powyżej.

## § 2 Obowiązki Comarch

1. W ramach Gwarancji Comarch jest zobowiązany do:
  - a) usunięcia błędów Oprogramowania w zakresie określonym w Warunkach Gwarancji,
  - b) udostępnienia nowych wersji Oprogramowania (Upgrade).
2. Klient Końcowy z tytułu udzielonej gwarancji jest uprawniony wyłącznie do świadczeń wymienionych w Warunkach Gwarancji.
3. Comarch jest zobowiązany do naprawy błędów Oprogramowania zgłoszonych przed upływem okresu gwarancji.
4. Błędem Oprogramowania jest funkcjonowanie Oprogramowania w sposób niezgodny z dokumentacją w zakresie udokumentowanych funkcji Oprogramowania.
5. Comarch jest zobowiązany niezwłocznie podjąć się naprawy Błędu Oprogramowania.
6. W okresie gwarancji Klient Końcowy otrzymuje aktualizację i nowe wersje Oprogramowania za pośrednictwem autoryzowanego Partnera Comarch obsługującego Klienta Końcowego lub bezpośrednio od Comarch.
7. Informacja o nowych wersjach Oprogramowania jest dostępna na stronie internetowej Comarch oraz u autoryzowanych Partnerów Comarch.

## §3 Obowiązki Klienta Końcowego

1. W okresie gwarancji Klient Końcowy jest zobowiązany niezwłocznie zgłaszać Comarch każdy ujawniony błąd Oprogramowania w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres mailowy [ppk@comarch.pl](mailto:ppk@comarch.pl)
2. Klient Końcowy jest zobowiązany udzielić Comarch wszelkich wyjaśnień potrzebnych do wyjaśnienia i usunięcia zgłoszonych błędów Oprogramowania.
3. W okresie gwarancji Klient Końcowy ma obowiązek instalacji wszystkich aktualizacji i nowych wersji Oprogramowania pod rygorem wygaśnięcia gwarancji do czasu zainstalowania aktualnych wersji.

## § 4 Postanowienia szczególne

1. W ramach gwarancji Comarch nie jest zobowiązany do podejmowania czynności mających na celu badanie lub korygowanie przyczyn generowania przez Oprogramowanie błędnych danych, jeżeli nie zachodzi Błąd Oprogramowania, o którym mowa w §2 ust.4.
2. Gwarancja nie obejmuje: usługi instalacji aktualizacji (HR-Hot Refresh) lub prac instalacyjnych nowych wersji Oprogramowania połączeń terminalowych, wyjazdów serwisowych, instalacji, migracji lub konwersji baz danych i wydruków, modyfikacji oprogramowania w oparciu o indywidualne potrzeby Klienta Końcowego, innych niewymienionych usług wymagających dodatkowych prac.
3. Gwarancja nie obejmuje błędów lub nieprawidłowej pracy Oprogramowania spowodowanych:
  - a) wadami sprzętu, niewłaściwą instalacją lub nieprawidłowymi ustawieniami Oprogramowania lub programu współpracującego z Oprogramowaniem lub serwera bazy danych,
  - b) niewłaściwą obsługą Oprogramowania, błędną interpretacją wyników lub niezajomością przepisów prawa,
  - c) ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przy pomocy narzędzi pochodzących

- od innych producentów,
- d) ingerencją w Oprogramowanie lub bazy danych przez osoby nieupoważnione, tzn. inne osoby niż upoważnieni przedstawiciele Comarch lub autoryzowanego Partnera Comarch lub za uprzednią pisemną zgodą Comarch i wyłącznie w zakresie udzielonej zgody odpowiednio przeszkolony pracownik Klienta Końcowego,
4. Odpowiedzialność Comarch z tytułu gwarancji jest ograniczona do ceny zapłaconej przez Klienta Końcowego za Oprogramowanie lub ceny cennikowej Oprogramowania z dnia ostatniej aktualizacji. Odpowiedzialność Comarch za utracone korzyści jest wyłączona.
  5. Gwarancja wygasa po upływie okresu na który ją udzielono, a także w dniu naruszenia praw autorskich Comarch przez Klienta Końcowego.